

Privacyverklaring

Data Direction B.V. (Data Direction) hecht veel belang aan privacy en daarom gaan we zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Met deze privacyverklaring vertellen we hoe we omgaan met jouw gegevens en voor welke doeleinden die gegevens worden verwerkt. Wil je je gegevens inzien of verwijderd hebben? Neem dan contact met ons op.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou en die we in verband kunnen brengen met jou. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van gegevens noemen we het 'verwerken' van persoonsgegevens. Dat is een begrip uit de wet. Data Direction houdt zich bij de verwerking van jouw persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?

We verzamelen, bewaren en gebruiken persoonsgegevens alleen voor vastgestelde doelen. In de meeste gevallen ontvangen we persoonsgegevens van jou zelf. De wet spreekt dan van gegevensverwerking die nodig is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. Dit komt erop neer dat we je niet kunnen helpen als klant, gebruiker of bezoeker van (kanalen van) Data Direction als we geen gegevens van je hebben of mogen bewaren.

Jouw persoonsgegevens worden ook gebruikt omdat wij een administratie bijhouden en marketingactiviteiten verrichten.

Voor het uitvoeren van een mogelijke overeenkomst:

- Om de aanvraag van je product/dienst te kunnen beoordelen.
- Om je als klant, gebruiker of bezoeker te kunnen helpen. Bijvoorbeeld voor het starten, beheren en/of uitvoeren van producten/diensten.
- Voor het geven van advies over onze producten/diensten.

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

- Voor de uitvoering van een aantal diensten/producten zijn we wettelijk verplicht om je gegevens te delen met de Belastingdienst.

Voor marketingactiviteiten

- Om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen in ons vakgebied via o.a. onze website, nieuwsbrieven en e-mailingen.
- Om je uit te nodigen voor events.

Voor deze marketingactiviteiten is jouw toestemming vereist. Deze toestemming wordt altijd vooraf gevraagd.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Data Direction, zoals klanten, bezoekers (van evenementen) en zakelijke contactpersonen van klanten/partners.

De meeste persoonsgegevens krijgen we van jou zelf, wanneer je op onze website bepaalde gegevens invult voor het bijwonen van een event, downloaden van een whitepaper of model, je inschrijft voor een nieuwsbrief of wanneer je contact met ons zoekt.

In sommige gevallen ontvangen we jouw gegevens van anderen. Wanneer je bijvoorbeeld hebt deelgenomen aan een event waarbij Data Direction inhoudelijke partner of sponsor was. Of wanneer een klant samenwerkt met jou en je persoonsgegevens aan ons doorgeeft ten behoeve van de uit te voeren overeenkomst.

Alle door jou verstrekte informatie wordt door ons op veilige en vertrouwelijke basis behandeld.

Welke gegevens verwerken wij van jou en waarvoor gebruiken wij die?

Gegevens voor de uitvoering van een overeenkomst

- Algemene gegevens zoals je naam, geslacht, adres (van de organisatie waarbij je werkzaam bent), telefoonnummer en e-mailadres.
- Gegevens die we nodig hebben voor een specifiek product/dienst, denk aan je functie of de naam van de organisatie waarbij je werkzaam bent.
- In sommige gevallen - wanneer we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen - vragen wij je rekeningnummer om betalingen van jou te kunnen ontvangen of betalingen aan jou te doen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Data Direction bewaart je persoonsgegevens tot je je hiervoor afmeldt.

Welke gegevens worden verzameld en bewaard en hoe lang?

Gegevens voor een optimaal bezoek aan onze website

Op onze website worden algemene bezoekgegevens, zoals de meest gevraagde pagina's, bijgehouden zonder dat daarbij bezoekers worden geïdentificeerd. Het doel hiervan is om de inrichting en gebruiksvriendelijkheid van onze website zo veel mogelijk aan de behoeften van de bezoekers aan te kunnen passen. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening en producten via de website aan jou verder optimaliseren.

Om onze website zo goed mogelijk te optimaliseren bewaren wij jouw en andere gegevens tot in ieder geval twee jaar in ons analysesysteem. Regelmatig voeren wij veranderingen door op onze website. Door historische gegevens van minimaal twee jaar te kunnen raadplegen, kunnen wij beoordelen of deze veranderingen het gewenste effect hebben.

Gegevens om inzicht te krijgen

Om het gebruik van onze kanalen te verbeteren, combineren we de gebruiks- en toestelgegevens met gegevens die met ons worden gedeeld. Verwerking gebeurt op gepseudonimiseerde basis: data-analisten kunnen niet achterhalen wat jij leest, beluistert of bekijkt.

Cookies of vergelijkbare technieken

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies tijdens je bezoek aan onze website. Deze cookies maken geen inbreuk op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van

de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Webserver

De webserver van Data Direction verzamelt automatisch zogeheten IP-adressen. Je IP-adres is een nummer waarmee computers op het netwerk je computer kunnen identificeren, zodat gegevens (zoals internetpagina's) naar je computer verzonden kunnen worden. Je kunt niet persoonlijk geïdentificeerd worden met het IP-adres. Wij gebruiken IP-adressen om de website te beheren en zo relevant mogelijk te maken.

Gegevens voor werking van Actions on Google

Als je onze Action on Google aanroept, gebruiken we de input die je geeft om de Action on Google te verbeteren. De webserver identificeert sessies en de vragen die per sessie worden gesteld. We gebruiken geen data die kunnen leiden tot het individueel identificeren van gebruikers. De data over sessies en gestelde vragen worden alleen gebruikt voor het verbeteren van onze Action on Google. We gebruiken de data dus niet voor andere doeleinden en we verzamelen ook geen persoonlijke gegevens.

Als we in de Action vragen om je input, dan geven we dat duidelijk aan. De microfoon van je device blijft openstaan tot je de input hebt gegeven en daarna wordt de microfoon automatisch afgesloten. We laten de microfoon dus niet langer openstaan dan nodig om jouw input te krijgen. Om onze Action zo goed mogelijk te maken bewaren wij de input die je geeft tot twee jaar in onze Actions on Google-account. Geregeld voeren wij veranderingen door in onze Action. Door gegevens van minimaal twee jaar te kunnen raadplegen, kunnen wij beoordelen of deze veranderingen tot een gewenst effect hebben geleid. De data worden niet gedeeld met derden.

Gegevens voor marketing en klantcontact en -relatiebeheer

Voor het uitvoeren van marketingactiviteiten die voor jou relevant zijn en voor het onderhouden van klantcontacten en -relaties verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens zoals je naam, geslacht, adres (van de organisatie waarbij je werkzaam bent), telefoonnummer en e-mailadres, zodat wij gepersonaliseerde mailings kunnen versturen.
- Gegevens die relevant zijn voor een specifiek product/dienst. Denk aan je functie of diëetwensen wanneer je wilt deelnemen aan een workshop van Data Direction.
- Je deelname aan onze workshops en events van Data Direction en derden zodat wij ons aanbod relevant kunnen houden.
- Met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, producten, workshops, artikelen, mailings en het klantcontact en -relatie leggen wij ook vast wanneer er een contactmoment heeft plaatsgevonden tussen jou en Data Direction. Dit kan jouw respons (gedrag) op onze nieuwsbrieven en e-mailcampagnes zijn of de inhoud van telefonische of elektronische conversatie tussen jou en Data Direction.
- Wij bewaren je persoonsgegevens voor marketingactiviteiten totdat jij ons vraagt om deze te verwijderen. Je kunt dit doen door te klikken in de afmeldlink in één van onze

nieuwsbrieven of mailings. Of via onze website, lees bij 'Wil jij je persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?' hoe je dit kunt doen.

Aan wie verstrekken we persoonsgegevens?

We kunnen je persoonsgegeven verstrekken aan de hieronder genoemde personen, bedrijven en instanties. We doen dat alleen als:

- dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en je toestemming hebt gegeven;
- we daarvoor een 'gerechtvaardigd belang' hebben, van jou toestemming hebben gekregen en de verstrekking van jouw gegevens daarvoor noodzakelijk is. De uitleg hiervan vind je bij 'Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?';
- het wettelijk verplicht is om je gegevens te verstrekken;
- je toestemming hebt gegeven.

Alléén als minimaal één van bovengenoemde redenen van toepassing is, verstrekken we jouw gegevens aan een of meerdere onderstaande partijen.

- Onze medewerkers, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Ons financiële administratiebureau voor zover dat nodig is voor de bedrijfsvoering en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Bedrijven waaraan we werkzaamheden uitbesteden ('verwerkers'). Deze bedrijven werken dan in onze opdracht.

Wat doen we niet met persoonsgegevens?

Alleen diegenen binnen Data Direction die belast zijn met of leiding geven aan taken op het gebied van de verwerking van je persoonsgegevens of diegenen die daarbij betrokken zijn, kunnen je persoonsgegevens ontvangen.

Wat doen we niet

- Delen met of opvragen bij andere partijen zonder noodzaak en toestemming; Naast de informatie die wij van je krijgen, vragen wij geen informatie op via externe bronnen. We delen je gegevens ook niet met andere partijen.
- Op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Data Direction) tussen zit.
- Als je social media zoals Facebook, LinkedIn, Twitter of Instagram gebruikt, kun je via 'like en share' knoppen reageren op berichten van Data Direction. Wij krijgen geen toegang tot jouw social media account. Wij raden je aan om het privacybeleid van de social media partijen waar jij een account hebt, goed door te nemen zodat je weet hoe je gegevens worden gebruikt en hoe jij je instellingen kunt aanpassen.

Hoe beschermen we persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen daarom passende maatregelen ter bescherming van het verzamelen, de overdracht en de opslag van de gegevens die we verzamelen. Hoewel we ernaar streven om redelijke bescherming te bieden voor je informatie,

geschikt voor de gevoeligheid ervan, garanderen we niet of bieden we geen waarborg voor de veiligheid van de informatie die je met ons deelt en zijn we niet verantwoordelijk voor diefstal, vernietiging, verlies of onbedoelde openbaarmaking van jouw informatie of inhoud.

Alle medewerkers van Data Direction die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding. Je gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen wanneer hiervoor geen toestemming en noodzaak is.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd of beschermd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@datadirection.nl.

Wil jij je persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Data Direction en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens indienen door contact met ons op te nemen.

Bij twijfel aan de identiteit van de persoon die een verzoek tot inzage of wijziging van persoonsgegevens indient, vragen wij een kopie van identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren de gegevens in belang van de uitvoering van een overeenkomst op grond van de wet zeven jaar. Je persoonsgegevens bewaren we tot je hiervoor afmeldt.

Privacy Statement

Dit Privacy Statement van Data Direction bv kan worden aangepast door nieuwe (wettelijke) ontwikkelingen.

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op websites van derden die via links op deze website kunnen worden bezocht.

Vragen, klachten of bezwaar maken?

Als je vragen of klachten hebt over ons privacybeleid, of als je bezwaar wilt maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Data Direction, kun je contact met ons opnemen via info@datadirection.nl, 070-3207700. Ook heb je het recht om jouw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze versie is opgesteld op 17 oktober 2024